

Die Schulleiterin

Helena Bornhorst

Am Sonnenberg 5  
49626 Berge

Tel. 05435-9522-0  
Fax 05435-9522-20

[www.obs-am-sonnenberg.de](http://www.obs-am-sonnenberg.de)

Berge, Juni 2020

## Abrechnungs- und Bestellsystem für die Schulverpflegung

Sehr geehrte Eltern,

wie Sie sicherlich wissen, nutzen wir für die Mittagsverpflegung ein bargeldloses automatisches Abrechnungs- und Bestellsystem der Firma Giro-Web aus Hannover.

Auf diesem Weg möchten wir Ihnen vorab einige Fragen beantworten, um Ihnen den Zugang zum System zu erleichtern:

### Wie und wann kann das Mittagessen bestellt werden? / Was ist ein Tagesesser oder ein Abo-Esser?

Das Mittagessen kann über jeden PC (Zuhause, Aula in unserer Schule) über die Internet-Adresse <https://obs-berge.giro-web.de> mit dem Benutzernamen und einem Kennwort (siehe Zugangsdaten, erhalten alle vor Schulbeginn) bestellt werden. In der ersten Schulwoche erhält ihr Kind den Identifikationschip. **Bestellschluss** ist immer Donnerstagabend 22 Uhr für die Folgewoche! Prüfen Sie bitte noch einmal, ob Ihr Kind als **Tagesesser** (flexible Essenstage, **3 €** pro Essen/pro Tag) oder als **Abo-Esser** (3 x pro Woche Mensaessen, **2,75 €** pro Essen; *Geschwisterregelung: 1. Kind: 2,75 €, 2. Kind: 2,50 €, 3. Kind: 2 € nur wenn alle Geschwister Abo-Esser sind*) angemeldet wurde. Bei den Abo-Essern gibt es eine Besonderheit: Es erfolgt eine **Autobestellung**: d.h. wenn versäumt wurde, Essen für die Folgewoche auszuwählen, bestellt das System automatisch 3 x das Menü 1 für die Folgewoche. Dieses Menü kann nicht mehr umbestellt werden. Durch die Autobestellung kann der äußerst günstige Preis in Höhe von 2,75 €, der vom Schulträger subventioniert wird, für die Abo-Esser gehalten werden.

### Was kann ich nach meinem LogIn auf der Internetseite sehen und tun?

Nach Auswahl/Bestellung des Mittagessens hat man jederzeit Zugriff auf sein eigenes System-Buchungskonto mit Bestellübersicht, Kontostand, Einzahlungen und Kosten. So haben auch Sie jederzeit einen Überblick über das, was Ihr Kind in der Mensa gegessen hat.

### Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt **bargeldlos**, d.h. Ihr Kind braucht kein Essensgeld mit in die Schule zu nehmen. Wasser wird kostenlos in der Mensa zur Verfügung gestellt. Sie als Eltern überweisen jeweils im Voraus eine beliebige Summe auf ein Konto der Samtgemeinde Fürstenau (z.B. 30 € mtl.). Eine Überweisung können Sie erst nach Erhalt der Zugangsdaten vornehmen. Bitte achten Sie auf die korrekte Schreibweise des **Verwendungszweckes**, da das System die Einzahlung andernfalls nicht zuweisen kann.

## -Seite 2 Infozettel Giro-Web-

Die eingezahlten Beträge werden Ihrem GiroWeb-Buchungskonto gutgeschrieben. Eine Essensbestellung ist nur bei einem ausreichenden Guthaben auf diesem Buchungskonto möglich.

Bei einer Bestellung wird der Essenspreis automatisch von Ihrem Buchungskonto abgebogen und nicht erst bei Abholung des Essens. Wenn der Betrag aufgebraucht ist, ist eine neue Überweisung auf das Samtgemeindekonto nötig, da wir ca. **eine Woche** zum Abgleich Ihrer Einzahlung auf das Samtgemeindekonto mit unserer Software benötigen.

Es ist ratsam, einen **Dauerauftrag** einzurichten, damit immer genügend Geld auf dem Konto ist!



Bitte achten Sie auch bei der Bezahlung darauf, den **Verwendungszweck** genau einzugeben:  
Beispiel: **300Meier** (ohne Leerzeile).

### Wie bekommt Ihr Kind sein bestelltes Essen in der Mensa?

Die Schüler legen diesen Chip in der Mensa auf ein Lesegerät und erhalten dann ihr gewähltes Essen.

### Wo sehe ich die Speisepläne?

Unserer Caterer, die Heilpädagogische Hilfe Bersenbrück, stellt die Speisepläne mit zwei Menüs (inkl. Salat, Gemüse und Dessert) zur Auswahl immer ca. zwei Wochen vorher auf die Giro-Web Startseite <https://obs-berge.giro-web.de/menueplandruck.php> .

### Was ist, wenn mein Kind erkrankt und sich zum Essen angemeldet hat?

#### Was passiert bei AG-Abwahl?

Bei Erkrankung Ihres Kindes muss eine Abmeldung vom Essen bis **07.30 Uhr** telefonisch (Tel. 05435-95220) in der Schule erfolgen, damit das Essen an diesem Tag nicht in Rechnung gestellt bzw. storniert wird. Das System schreibt Ihnen bei einem Storno den Betrag automatisch wieder auf ihrem Konto gut.

Bitte erwähnen Sie beim Abmelden Ihres Kindes im Falle einer **Erkrankung** unbedingt, dass das Essen storniert werden muss, denn dies geschieht nicht automatisch nach der Krankmeldung!

Bei **Abwahl einer AG** fällt der Mittwoch als Essenstag weg. Das Umstellen von Abo-Esser auf Tagesesser erfolgt dann nicht automatisch, sondern nur auf **Rückinfo** der Schüler oder Eltern an Frau Feldhaus!

### Was passiert bei Verlust des Identifikationschips?

Die Schüler und Schülerinnen können ihren Identifikationschip mit den Zugangsdaten in ihrer Schule für 5 € erwerben. Bei Verlust muss ein neuer Chip erworben werden. Der Verlust wird umgehend im Sekretariat angezeigt, damit der Chip gesperrt werden kann.

In der zweiten Schulwoche führt Frau Feldhaus für die Neuzugänge eine Schulung rund um das Thema Mensaessen durch. Sollte ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Schulleitung oder an das Sekretariat.

Mit freundlichen Grüßen

H. Bauhorst